

ОТЗЫВ

руководителя на выпускную квалификационную работу

Обучающегося: Ореховой Александре Романовной

На тему: Управление сбалансированным развитием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

1. Объем работы: количество страниц 83

2. Цель и задачи исследования. Целью работы является разработка модели управления сбалансированным развитием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) с учетом региональных особенностей и современных требований.

Задачи исследования:

Изучить экономическую сущность и особенности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также теоретические основы управления сбалансированным развитием и инновациями в сфере государственных услуг.

Произвести анализ текущего состояния и особенностей функционирования МФЦ на Камчатке, оценить факторы, влияющие на развитие и эффективность работы центров, а также выявить проблемы взаимодействия МФЦ с органами исполнительной власти и местного самоуправления.

Изучить международный и отечественный опыт внедрения электронного правительства и порталов государственных услуг как альтернативы МФЦ, разработать предложения по внедрению современных управленческих решений и технологий в систему МФЦ, а также определить основные направления развития и повышения эффективности МФЦ на Камчатке.

3. Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования.

Актуальность темы исследования заключается в усовершенствовании управления и предоставлении государственных услуг МФЦ для повышения их эффективности, доступности и качества взаимодействия с гражданами. В условиях постоянных изменений внешней среды, важным становится создание баланса между социальными, экономическими и технологическими аспектами развития центров.

Теоретическая значимость исследования заключается в изучении современного состояния и тенденций развития технологий, с учетом геополитической обстановки и сохранения информационной безопасности, а так же в разработке модели интегрированного управления развитием МФЦ, адаптированной к региону.

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные в выпускной квалификационной работе отдельные результаты, могут быть непосредственно использованы региональными отделениями МФЦ в РФ.

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное). Направление изучения материала выбрано, верно. Материал изложен последовательно и логично, раскрывает сущность темы исследования. Выпускная квалификационная работа отражает степень сформированности и закрепления навыков стилистического построения и изложения научного материала, что полностью соответствует заданию и неразрывно связана с поставленной целью и задачами.

5. Основные достоинства работы. В рамках исследования проведено углубленное изучение научной литературы, представленной трудами отечественных и зарубежных специалистов в данной области. Проведен анализ их взглядов, структурирована информация, сделан логический вывод.

Изучены и проанализированы нормативно – правовые документы, регулирующие деятельность органов исполнительной власти при взаимодействии с различными органами власти и подведомственными организациями с учетом информационной безопасности.

6. Недостатки работы. В качестве недочетов данной выпускной квалификационной работы можно отметить, что в исследовании как пример отражены модели зарубежных стран, и нет положительных примеров других субъектов РФ.

Однако данный факт не снижает достоинств выпускной квалификационной работы, а подтверждает сформированность у обучающегося навыков поиска организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

7. Степень самостоятельности и способности выпускника к исследовательской работе

(умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы). Степень обоснованности научных положений и достоверность выводов и рекомендаций, сформулированных в выпускной квалификационной работе, обеспечены: многогранными изучениями трудов, ведущих отечественных и зарубежных авторов по теме выпускной квалифицированной работе.

Изложение теоретического материала, проведение аналитических процедур и способность строить экономические модели, отраженные в предложенных мероприятиях, а также иллюстративный материал, представленный в работе, отражают уровень сформированных компетенций

Основной вывод, сделанный Ореховой Александрой Романовной в том, что проведённая работа позволила комплексно осмыслить и структурировать вопросы управления сбалансированным развитием МФЦ, выявить перспективные направления развития и предложить практические механизмы адаптации системы к региональным условиям. Это создаёт основу для дальнейшего совершенствования деятельности МФЦ, расширения спектра услуг, внедрения инновационных технологий и повышения качества взаимодействия государства с гражданами

8. Оценка деятельности выпускника в период выполнения работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности и т.п.). Работа выполнена качественно, с высоким уровнем самостоятельности, содержит достаточно полное рассмотрение сущности изучаемого вопроса.

9. Целесообразность и возможность внедрение результатов работы. Результаты исследования, можно рекомендовать для внедрения организациям предоставляющим государственные услуги.

10. Общее заключение. В целом выпускная квалификационная работа на тему: «Управление сбалансированным развитием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» соответствует требованиям, установленным ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Ее можно охарактеризовать, как содержащую решение задач, имеющих существенное значение для соответствующей области знаний.

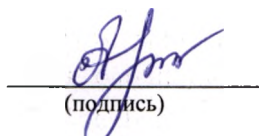
Орехова Александра Романовна заслуживает присвоения квалификации «Бакалавр».

Руководитель ВКР: Кан Елена Викторовна,
старший преподаватель кафедры «Экономика и управление»


(подпись)

«25» мая 2026 г.

С отзывом ознакомлена:
«25» мая 2026 г.


(подпись)

А.Р. Орехова.